Zehra Tien Ayden

UX Designer

zehratieen@gmail.com
+47 482 74 967
zehrata.com

Erfaring

Studio Sigdal Skøyen

Aug 2026 – d.d

Butikkonsulent

- Veileder kunder i produktvalg og designløsninger basert på deres behov og ønsker.
- Følger opp kundehenvendelser og varebestillinger.
- Sørger for god kundeservice og vedlikehold av butikken.

Universitetet i Oslo

Mars 2025 – d.d

Universell utformingskoordinator

- Kartlegger UU-utfordringer og feil i et nytt eksamenssystem, og omsetter funnene til en veiledning og en eksamensmal for bruk på tvers av universitetet.
- Utviklet maler for emner og seminarer i Canvas som ivaretar WCAG- og UU-krav i praksis.
- Utarbeidet en veiledningsmal om universelt utformede eksamensformater for eksamenskonsulenter og vitenskapelig ansatte, som bidro til 81 prosent færre UU-brudd fra høsten 2024 til høsten 2025.
- Holdt workshops for førstelinjeansatte ved SV-fakultetet om universell utforming og om hvordan de kan veilede undervisere i å lage tilgjengelige dokumenter.

Universitetet i Oslo

Des 2025

Eksamenssensor

- Vurderte eksamensbesvarelser i emnet IN2020 Metoder i interaksjonsdesign.
- Evaluerte analyse, metodevalg og faglig argumentasjon.
- Kvalitetssikret vurderingene i tråd med sensurveiledning og fastsatte kriterier.

SATS

Juni 2025 – Aug 2025

UX Designer

- Jobbet som eneste designer i et tverrfaglig team med utviklere og produkteier.
- Ledet designprosessen fra innsiktsarbeid til prototyping og brukertesting av et MVP for et digitalt onboarding-program for nye SATS-medlemmer.
- Gjennomførte brukerintervjuer og workshops for å kartlegge behov og identifisere muligheter for å forbedre medlemsreisen.
- Utviklet og testet konsepter i tett samarbeid med utviklere og produktleder i et tverrfaglig produktteam.

Computas

Juni 2024 – Juli 2024

UX Designer

- Jobbet som eneste designer i et tverrfaglig team med utviklere, med NRK TV-aksjonen som kunde.
- Ledet designprosessen for en mobile-first nettside og en administrasjonsløsning for opplasting og publisering av innhold til TV-aksjonen.
- Planla og fasiliterte workshops for å kartlegge behov, utforske løsninger og involvere kunden i designprosessen.
- Gjennomførte brukertester og videreutviklet løsningene basert på tilbakemeldinger fra brukere.
- Hadde jevnlig kundedialog og samarbeidet tett med utviklerne for å ivareta behov og sikre gjennomførbare løsninger.

Ferdigheter

A/B-testing
Brukertesting
Intervju og brukerinnsikt
Interaksjonsdesign
Personas
Prototyping
Tjenestedesign
Universell utforming
User journey mapping
UX/UI-design
Wireframing

Verktøy

Claude
Figma
FigJam
GitHub
Miro
Jira

Utdanning

MSc Informatikk: Design, bruk, interaksjon
Universitetet i Oslo · 2024–2026

BSc Informatikk: Design, bruk, interaksjon
Universitetet i Oslo · 2021–2024

Språk

Norsk
Morsmål

Engelsk
Flytende

Erfaring

HTH Kjøkkenforum AS
Jan 2021 – Des 2024

Butikkonsulent
- Kundeveiledning, innkjøp av varer og oppfølging av telefon og e-post.

Normal Norge
Apr 2018 – Jan 2021

Skiftleder
- Ledelsesansvar for medarbeidere på skift, samt kasseavstemming og butikkens visuelle standarder.

Frivillig arbeid og verv

>Output
Aug 2025 – Des 2025

Promoteringsansvarlig
- PR-ansvarlig i >Output, informatikkstudentenes tidsskrift ved UiO.
- Drev sosiale medier og publiserte innhold om arrangementer og tidsskriftet for å øke synlighet og engasjement blant studentene.

UX Cup, Bekk
Sep 2024

Finalist
- Deltok i finalerunden på UX Cup hos Bekk, med et konsept utviklet for MUNCH som kunde.

DEFI
Aug 2023 – Jan 2024

Intern
- Intern i linjeforeningen for studieprogrammet Design, bruk, interaksjon.
- Bidro til planlegging og forberedelser av arrangementer.

Jentedagen
Sep 2023

Fadder
- Fadder under Jentedagen, et likestillings- og mangfoldstiltak arrangert av Institutt for informatikk ved UiO.

Y-konferansen
Okt 2023 og Okt 2025

Frivillig
- Frivillig under Y Oslo-konferansen, med ansvar for rydding og vedlikehold under arrangementet.